

## Algemene voorwaarden Zondagbakker.nl BV

### Artikel 1. Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Zondagbakker.nl BV, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Gebruiker en Wederpartij.
3. Van toepassing is steeds de meest recente versie van de algemene voorwaarden, zoals op de website van Gebruiker weergegeven, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

### Artikel 2 Bestellingen

- 1 Bestellingen kunnen vanaf maandagochtend 00.00 uur tot en met zaterdag 18.00 uur worden doorgegeven voor de eerstvolgende zondag.
- 2 De Wederpartij kan de bestelling zondagmorgen ophalen in de periode dat de betreffende bakker geopend is. Per bakker staat op de website aangegeven wat de openingstijden zijn.
- 3 Binnen een uur na de bestelling krijgt de Wederpartij een bevestiging van de bestelling per e-mail met daarin de unieke code die aan de naam van de Wederpartij is verbonden.

### Artikel 3 Prijzen

1. De prijzen op de website staan in euro's aangegeven en zijn inclusief BTW. Op de website staan de prijzen per bakker aangegeven. De prijzen per bakker kunnen verschillen in verband met de verschillende producten, verschillende samenstelling en verschillende door de bakkers gemaakte kosten.

### Artikel 4 Betaling

1. De producten dienen direct bij de bestelling te worden betaald. Indien niet direct bij de bestelling wordt betaald wordt er geen bestelling geplaatst en krijgt de Wederpartij ook geen bevestiging.
2. Betaling geschiedt middels de aangeboden betalingswijzen op de website.

### Artikel 5 Niet leverbare producten

1. Het kan door omstandigheden voorkomen dat een product op de zondag waarop het zou worden afgehaald niet leverbaar is. Om de kwaliteit van de service te waarborgen wordt in een dergelijk geval een vervangend product aangeboden. Indien u dit niet wilt geldt artikel 5.2
2. Het kan voorkomen dat een bakker door omstandigheden niet kan leveren op de zondag waarvoor een bestelling is gedaan. In dat geval kunt u uw geld terugvragen door op de zondag dat de levering had

moeten plaatsvinden een e-mail te sturen naar [geldterug@zondagbakker.nl](mailto:geldterug@zondagbakker.nl) onder vermelding van uw unieke bestelcode. Het bedrag dat voor de betreffende producten is betaald wordt binnen vijf werkdagen gestort op de rekening vanaf welke de Wederpartij het bedrag naar Gebruiker heeft overgemaakt.

### Artikel 6 Niet goed geld terug

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarbij zij voor normaal gebruik zijn bestemd.
2. Indien de producten niet voldoen aan deze eisen geldt de 'niet goed geld terug'-regeling. Voorwaarde hiervoor is dat het gebrek op de zondag waarop het product is opgehaald wordt gemeld door een e-mail te sturen naar [geldterug@zondagbakker.nl](mailto:geldterug@zondagbakker.nl) onder vermelding van uw unieke bestelcode. Het bedrag dat voor de betreffende producten is betaald wordt binnen vijf werkdagen overgemaakt op de rekening die door de Wederpartij daarvoor wordt opgegeven.

### Artikel 7 Annuleren

1. Indien de Wederpartij de bestelling wenst te annuleren dan kan dit tot en met zaterdag 18.00 uur voorafgaande aan de zondag waarvoor de bestelling is gedaan.
2. Het bedrag van de bestelling met aftrek van € 1,00 administratiekosten wordt in dat geval binnen vijf werkdagen overgemaakt op de rekening die door de Wederpartij daarvoor wordt opgegeven.

### Artikel 8 Niet afgehaalde bestellingen

1. Alleen op zondagmorgen tijdens de openingstijd van de betreffende bakker kunnen bestellingen worden afgehaald. Indien de bestelling niet op de juiste tijd wordt afgehaald zal geen aanspraak gedaan kunnen worden op de geld terug regeling.

### Artikel 9 Wijzigingen

2. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven tot en met zaterdag 18.00 uur voorafgaande aan de zondag waarvoor de bestelling is gedaan.
3. Om een wijziging door te geven dient de Wederpartij naar de online winkelwagen te gaan om daar vervolgens een wijziging aan te brengen in de lijst met bestelde producten.
4. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat het bedrag van de gewijzigde bestelling lager is dan het bedrag dat reeds is betaald voor de aanvankelijke bestelling, dan wordt dit bedrag niet geretourneerd. Indien het bedrag van de gewijzigde bestelling hoger uitvalt dan zal het verschil direct betaald moeten worden zoals bij een gewone bestelling het geval is.

#### **Artikel 10 Gewicht en afbeelding**

1. De gewichten die op de website staan aangegeven bij de verschillende producten zijn indicatief en het daadwerkelijk gewicht van een product kan hiervan afwijken. Het uiterlijk van de geleverde producten kan afwijken van de afbeeldingen op de website.

#### **Artikel 11 Klachten**

1. Gebruiker stelt alles in het werk de producten op tijd en in de juiste kwaliteit leverbaar te hebben op de plaats waar het product wordt afgehaald.
2. Het kan echter voorkomen dat het product en de service niet naar de wens van de Wederpartij is. In een dergelijk geval nodigt Gebruiker de Wederpartij uit de klacht te melden bij Gebruiker. Gebruiker zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen. Voor uw klachten kunt u zich wenden tot [klacht@zondagbakker.nl](mailto:klacht@zondagbakker.nl).

#### **Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens**

1. Met de persoonlijke gegevens van De Wederpartij zal in alle discretie worden omgegaan. Persoonlijke gegevens zullen niet worden doorgegeven aan organisaties met commerciële doeleinden noch aan overige derden.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.